

ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ – [Назва онлайн-фітнес студії]

Дата набуття чинності: 11 серпня 2025 року

Компанія: Kylyvnyk Consulting LLC, Florida, USA

1. Загальні положення

Усі платежі за онлайн-фітнес програми, пакети тренувань, підписки та інші пов'язані послуги не підлягають поверненню, якщо інше прямо не зазначено в письмовій угоді або не передбачено чинним законодавством.

Здійснюючи оплату, ви підтверджуєте, що ознайомилися та погодилися з цією Політикою повернення коштів до моменту здійснення платежу.

2. Випадки, коли можливе повернення

Повернення коштів можливе лише у таких випадках:

- Послуга не надана — доступ до придбаної програми або тренування не був наданий.
- Подвійне списання — з вашого рахунку помилково було знято кошти двічі за одну і ту ж послугу.
- Скасування до надання доступу — клієнт скасував замовлення до початку програми або до отримання доступу до матеріалів (у такому разі може бути утримано адміністративний збір, наприклад 10%).

3. Випадки, коли повернення неможливе

Повернення коштів не здійснюється, якщо:

- Ви вже отримали доступ до онлайн-матеріалів, прямих ефірів або записів занять.
- Ви не брали участь у прямих тренуваннях чи не завершили програму з особистих причин.
- Результати (зниження ваги, набір м'язової маси, покращення фізичної форми) не відповідають вашим очікуванням, якщо лише гарантований результат не був прямо зазначений у письмовій формі.
- Доступ був призупинений або анульований через порушення вами Умов надання послуг.
- Послуга була перервана з причин форс-мажору (збої роботи платформи, проблеми з інтернетом, хвороба тощо), які не залежать від нас.

4. Процедура повернення

Якщо повернення коштів схвалене, воно здійснюється протягом 10 робочих днів з моменту погодження.

Повернення коштів проводиться тим самим способом оплати, яким ви здійснили покупку. Із суми повернення можуть бути вираховані комісії банку, витрати на конвертацію валюти або платіжні збори.

5. Контакти для запитів на повернення

Усі запити на повернення коштів потрібно надсилати письмово:

Email: ilonakili1990@gmail.com

Телефон: +1 305 561 3364